

Pourquoi une Maintenance?

Découvrez les bénéfices de la souscription!

Protégez votre investissement avec le programme de maintenance Geomagic®



Le programme de maintenance 3D Systems® Geomagic est une protection globale pour vous garantir de travailler toujours avec les versions les plus récentes des logiciels Geomagic, et de vous permettre un accès prioritaire à un support technique rapide et compétent. De plus, des extensions de garanties sont disponibles pour assurer une protection matérielle complète de votre périphérique haptique et de votre scanner 3D Systems. Le programme de maintenance Geomagic est un maillon primordial du bon maintien de la chaîne numérique, vous permettant de rester productif et compétitif dans un monde numérique en constante évolution.



Restez à la pointe de la technologie

Nos ingénieurs travaillent quotidiennement à l'amélioration de nos logiciels, et, à chaque sortie de nouvelle amélioration, vous recevrez un accès gratuit au téléchargement de ces mises à jour. Ces mises à jour peuvent inclure des corrections de problèmes, des ajouts de fonctions demandées par des utilisateurs, de nouveaux plug-ins, ou de nouvelles versions logicielles. Ces nouvelles fonctionnalités vous permettront de conserver votre suite logicielle au maximum de ses possibilités, grâce au programme de maintenance Geomagic.



"Votre équipe de support a fait un travail remarquable. Nous venons de vous donner 5/5 à notre service d'achats. Merci beaucoup!"

- Timothy C. Kelley, Testeur operations, NASA

Associez-vous avec une équipe d'experts

L'équipe de support Geomagic vous aide à rester efficace et productif avec un service de support technique adapté. Avec cet accès direct à notre équipe d'assistance technique, vous ne serez plus bloqués et pourrez profiter d'un support téléphonique, de réunions Web, ou d'un système de collaboration en ligne. Notre équipe peut vous aider pour des soucis de licences, de l'aide sur des fonctions, l'installation et des problèmes de fonctionnement. Ils peuvent également vous aider en vous donnant accès à notre base mondiale de connaissance. Pour plus d'informations, rendez vous sur le site , <https://softwaresupport.3dsystems.com/>.

Découvrez les bénéfices de la souscription!

Protégez votre investissement avec le programme de maintenance Geomagic®



Notre « plus » : Des licences provisoires gratuites, et encore plus ...

En plus de toutes les couvertures déjà proposées, tous les clients sous contrat de maintenance actif peuvent :

- Demander une deuxième licence temporaire pour couvrir un éventuel besoin urgent. Ceci une fois par an, pour un maximum de 4 semaines (activation de licence en ligne).
- Avoir accès à notre base de connaissance complète (vidéos de support, ...).
- Participer à nos sessions de formation en ligne (Webminaires).



Huit heures de support ODM

(Modélisation à la demande)

Si vous êtes débordés sur un projet, faites appel à notre équipe interne de modélisateurs experts. Chaque client sous Maintenance a droit à 8 heures de notre service de modélisation à la demande. Vous serez étonnés de ce que nous arrivons à faire en une seule journée. Envoyez-nous simplement vos données, et nous vous en fournirons le modèle 3D, une courte vidéo vous indiquant la méthode suivie, ainsi qu'un PowerPoint et/ou un rapport de modélisation.

Contact your Sales Representative Now!

<https://www.3dsystems.com/support/software>

Geomagic®

www.3dsystems.com

Copyright©3D Systems, Inc. All rights reserved.

AMERICAS

geomagic.iss.americas@3dsystems.com
Cary, NC, USA : +1.800.691.1839
Brazil : +55.11.3318.5100
Mexico : +52.(644).114.6401

EMEA

geomagic.iss.emea@3dsystems.com
Moerfelden, Germany : +49.6105.3248.144

APAC

geomagic.sales.apac@3dsystems.com
South East Asia : +60.12.398.8473
Australia & New Zealand : +61.450.593.739
India : +91.98404.78347

JAPAN

geomagic.sales.japan@3dsystems.com
Tokyo : +81.3.5798.2510

CHINA

geomagic.sales.china@3dsystems.com
Hotline : +86.400.890.7899

KOREA

geomagic.sales.korea@3dsystems.com
Seoul : +82.2.6262.9900